CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DEL SERVICIO CHARGE+

El servicio de carga de vehículos eléctricos e híbridos recargables en itinerancia denominado «Charge+» es desarrollado y propuesto por TotalEnergies Charging Services España S.L Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 37740, Folio 180, Sección 8, Hoja M-672313, N.I.F.: B-88068853, domiciliado en la Calle Ribera del Loira, 46 (en lo sucesivo, «la Empresa»). Las presentes Condiciones Generales (en lo sucesivo, «Condiciones Generales») son aplicables en Francia metropolitana dentro de la red participante de terminales de carga Charge+ identificada en la aplicación móvil TotalEnergies Charge+ (en lo sucesivo, «la Red»).

Artículo 1 - Objeto

Las Condiciones Generales tienen por objeto definir las modalidades de funcionamiento y utilización del servicio de carga para los vehículos eléctricos e híbridos recargables en itinerancia, denominado «Charge+» (en lo sucesivo, «el Servicio») destinado a clientes particulares (en lo sucesivo, «el Cliente» o «los Clientes»). Las Condiciones Generales asociadas al formulario de suscripción a través de la aplicación TotalEnergies Charge+ debidamente cumplimentado por el Cliente constituyen el contrato (en lo sucesivo, «el Contrato»).

Artículo 2 - Ofertas comerciales

2.1. Ofertas comerciales para cualquier cliente

El Cliente puede suscribirse a las ofertas de servicios enumeradas a continuación (en lo sucesivo, «las Ofertas»). La Empresa se reserva la posibilidad de crear nuevos servicios, modificar o eliminar servicios y el contenido de las Ofertas. Estos cambios serán comunicados a los clientes. Las Ofertas suscritas surtirán efecto en la fecha de aceptación de las Condiciones Generales por el Cliente. El Cliente pagará las cantidades adeudadas por las Ofertas suscritas, según lo acordado con la Empresa.

El Servicio se compone de dos Ofertas:

- Charge+ Pass, que incluye:
 - o Una tarjeta por gratuita hasta el 30 de junio 2025 incluido (y será facturada a partir del 1 de julio de 2025)
- Charge+ Suscripción, que incluye:
 - o Una tarjeta gratuita
 - o Una suscripción de 0€/mes hasta el 30 de junio 2025 (y será facturado a partir del 1 de julio de 2025)

2.3. Ventajas complementarias

2.3.1. Ofertas de suscripción

Cientes Suscripción

Para los Clientes Charge+ Suscripción, el primer mes de suscripción no se cobrará hasta el 5 del mes siguiente.

2.3.3. Descuento en las cargas

Cientes Suscripción

Para los Clientes que se hayan suscrito a una oferta Suscripción, se aplicará un descuento (definido por la Empresa) de 10% para cualquier carga realizada en la red de terminales TotalEnergies.

Artículo 3 - Suscripción al servicio

La suscripción al Servicio está reservada a cualquier persona física mayor de 18 años. Se realiza desde la aplicación TotalEnergies Charge+.

Para suscribirse, la persona deberá completar el formulario indicando su tratamiento, nombre, apellido, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de envío, dirección de facturación y una tarjeta de crédito válida.

La suscripción al Servicio solo se puede registrar y validar si los datos proporcionados en el formulario de inscripción son exactos, completos, no caducados y se acepta la autenticación fuerte de la tarjeta de crédito. La suscripción será confirmada después de la aceptación de las Condiciones Generales de Venta. Tras su suscripción al Servicio, el Cliente recibirá su Tarjeta de carga Charge+ (en lo sucesivo, «la Tarjeta») previo pago, en la dirección postal indicada en el momento de su suscripción.

De conformidad con el artículo 71.1. de la Ley para la Defensa de Consumidores y Usuarios, el Cliente tiene un plazo de desistimiento de catorce (14) días a partir del día de la suscripción. Cabe recordar que el concepto de «consumidor» designa a «toda persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión» (véase el Artículo 3 de la Ley).

Artículo 4 - Tarjeta Charge+

La tarjeta es individual, nominativa y estrictamente personal. No podrá ser vendida, cedida, prestada ni utilizada para otros fines distintos a los definidos por la Empresa en las Condiciones Generales de Venta.

4.1 - Solicitud de la Tarjeta

La solicitud de la Tarjeta Charge+ se realiza en línea en la aplicación móvil TotalEnergies Charge+.

Después de la validación final de la solicitud, no se aceptará ningún cambio o reembolso, salvo en caso de desistimiento. Cualquier Tarjeta no utilizada no es intercambiable, reembolsable ni transferible.

4.2 - Compra de la Tarjeta

4.2.1. Ofertas Pass

El pago de la Tarjeta se realiza mediante a la tarjeta bancaria registrada en el momento de la suscripción. Después del pago se recibirá una factura en la aplicación móvil TotalEnergies Charge+

4.2.2. Ofertas Suscripción

La emisión de la Tarjeta no se cobra al solicitarla. Está incluida en el coste de la suscripción mensual.

4.3. Entrega de la Tarjeta

La Tarjeta se enviará al Cliente en el plazo de los 7 días siguientes a su solicitud, a la dirección de entrega especificada por el Cliente.

En el supuesto de que el Cliente hubiera transmitido informaciones erróneas que impidieran la entrega de la Tarjeta o su entrega dentro de los plazos fijados, la Empresa no se hará responsable de ello.

Los gastos de envío y embalaje están incluidos en el precio de la Tarjeta o de la suscripción mensual mostrados en la aplicación móvil TotalEnergies Charge+.

4.4. Activación y reactivación de la Tarjeta

La Tarjeta se entrega sin activar. El Cliente debe activarla a través de la aplicación TotalEnergies Charge+ indicando los quince (15) dígitos mencionados en el anverso de la Tarjeta para acceder al Servicio.

En caso de suspensión de la Tarjeta por causa de factura impagada, la reactivación de la misma deberá ser realizada por el Cliente después de liquidar el impago en línea a través del apartado Charge+ accesible en la Aplicación TotalEnergies Charge+.

TotalEnergies, bien contactando con el servicio al cliente Charge+ por teléfono (+34 919 942 764 de lunes a sábado de 9:00 a 19:00 h, llamada gratuita).

En caso de desactivación de la Tarjeta debido a pérdida, robo o mal funcionamiento, no es posible reactivarla y el Cliente deberá solicitar una nueva Tarjeta.

Artículo 5 - Red de terminales de carga

La Red se compone de terminales de carga de la marca TotalEnergies y de terminales de carga de socios comerciales en España (excluido Canarias, Ceuta y Melilla).

La Empresa no garantiza el alcance, la cobertura, el buen funcionamiento, la disponibilidad ni la accesibilidad de la Red, ya que estos factores son independientes del Servicio propuesto por la Empresa. El Cliente renuncia a buscar la responsabilidad de la Empresa por estos motivos.

Artículo 6 - Duración del Contrato

El Contrato entrará en vigor, por tiempo indefinido, a partir de la fecha de aceptación de las Condiciones Generales por parte del Cliente.

Artículo 7 - Precios

7.1. Precio de la Tarjeta

El precio de la Tarjeta varía en función de la oferta suscrita, de conformidad con el artículo 2.2 anterior.

En el caso de las operaciones promocionales, el Cliente tendrá la posibilidad de utilizar un código promocional de un solo uso que permita la gratuidad de la Tarjeta, una reducción de su precio o, en el caso de las ofertas con suscripción, la concesión de meses de gratuidad según el código promocional. El código promocional no podrá en ningún caso ser objeto de una solicitud de canje por dinero en efectivo o por cualquier otra contrapartida de cualquier naturaleza.

7.2. Precio de las Cargas

Los precios aplicables al Servicio son fijados por la Empresa. Se facturan con todos los impuestos incluidos (IVA) y el Cliente puede acceder a ellos en cualquier momento en la aplicación TotalEnergies Charge+.

El precio del Servicio tiene en cuenta el precio de la carga fijado libremente por los operadores de la Red, al que se añaden los gastos de Servicio de la Empresa.

Los precios del Servicio se pueden mostrar de diversas formas, incluyendo precios por kWh, tiempo de carga, tiempo de estacionamiento y/o operación de carga.

Los precios indicados en la aplicación TotalEnergies Charge+ prevalecen sobre los precios mostrados en los terminales de carga, que se indican a título informativo. Se informa al Cliente de que, si no tiene acceso a la aplicación por cualquier motivo, no tiene derecho a la tarificación exacta de la Carga. En el caso de que el Cliente realice una Carga, se considerará que acepta el precio vigente y la Empresa no podrá ser considerada responsable de posibles reclamaciones relativas a la tarificación. Solo la factura transmitida por la Empresa y recibida por el Cliente tiene fuerza de ley.

Los precios y/o el sistema de precios pueden cambiar en cualquier momento durante el Contrato. El Cliente será informado por cualquier medio de comunicación de los proporcionados en el momento de la suscripción.

De conformidad con el artículo 2.3.3, algunas ofertas dan derecho a descuentos adicionales en las cargas efectuadas en los terminales de la marca TotalEnergies.

Artículo 8 - Facturación

El Cliente recibirá una factura, en formato electrónico, por las cargas realizadas. La factura indicará la fecha y la hora de inicio de la carga, la duración de la carga, el número de kWh, y el precio sin IVA y con IVA de la carga. Todas las facturas ya emitidas están disponibles en la cuenta del Cliente a la que se puede acceder a través de la aplicación TotalEnergies Charge+.

Artículo 9 - Suscripción

Para los clientes de Charge+ Suscripción, se realizará un cargo el día 5 del mes siguiente.

Artículo 10 - Pago

Las ventas de productos y prestaciones de servicio objeto del Contrato se pagarán al contado mediante adeudo directo de la cuenta bancaria del Cliente en función de la tarjeta bancaria registrada en el momento de la Suscripción al Servicio o activa en la aplicación TotalEnergies Charge+.

Al aceptar las Condiciones Generales, el Cliente autoriza a su banco a cargar en su tarjeta bancaria según las instrucciones de la Empresa.

El importe facturado será inmediatamente exigible y se enviará, en su caso, al banco del Cliente para su liquidación:

- El pago de la Tarjeta se realiza al suscribirse al Servicio (para las ofertas sin suscripción),
- El pago de la suscripción se realiza mensualmente cada 5 del mes (para las ofertas con suscripción),

El pago de las cargas efectuadas para las ofertas con o sin suscripción se efectuará desde la emisión de la factura.

Toda liquidación que no se haya realizado en el momento de su vencimiento conllevará acumulativamente:

- La suspensión del acceso del Cliente al Servicio,
- La aplicación, transcurridos 20 días desde el incumplimiento del requerimiento de pago, de sanciones por demora calculadas sobre la base de una vez y media el tipo del interés legal aplicado al importe del crédito con IVA. El importe de estas penalizaciones no podrá ser inferior a 12,25 % IVA incluido. TotalEnergies Charging Services España S.L se reserva el derecho de reclamar una indemnización complementaria por todos los demás gastos ocasionados por la morosidad, y en particular, durante la transmisión del expediente a los servicios contenciosos y/o de cobro de deudas de la Empresa.

En caso de modificación normativa del importe de la indemnización a tanto alzado, el nuevo importe sustituirá de pleno derecho al anterior.

Artículo 11 - Cancelación

El Cliente podrá cancelar el Contrato en cualquier momento mediante:

- Un botón «Cancelar mi oferta Charge+» desde la aplicación TotalEnergies Charge+
- Correo electrónico a TotalEnergies Marketing & Services, Dirección de Soluciones de Movilidad, Atención al cliente Charge+
24 Cours Michelet, La Défense 10, 92069 Paris La Défense cedex, Francia
- Teléfono llamando al servicio de atención al cliente Charge+ al +34 919 942 764 (llamada gratuita) de lunes a sábado de 9 a 19 horas.

La Empresa podrá rescindir el Contrato o restringir el acceso del Cliente a determinadas partes del Servicio en caso de incumplimiento por parte de este último de las presentes Condiciones Generales.

La rescisión del Contrato tiene como efecto la supresión de los accesos del Cliente al Servicio y se hará efectiva en un plazo máximo de quince (15) días a partir de la solicitud.

En caso de suscripción a la oferta Suscripción, la rescisión será efectiva el 5 del mes siguiente. Durante este tiempo, el Cliente seguirá teniendo acceso a los Servicios.

En caso de rescisión, todas las deudas que tenga el Cliente son exigibles y éste reconoce a la Empresa el derecho a obtener sin demora el pago de dichas deudas.

Artículo 12 - Fuerza mayor

La ejecución de los compromisos de la Empresa en virtud del Contrato podrá suspenderse en caso de que se produzca un evento de fuerza mayor. El evento de fuerza mayor es (a) el evento fuera del control de la Empresa (b) cuando no hubiera podido prever la ocurrencia de dicho evento en el momento de la celebración del Contrato y (c) que no hubiera podido evitar o superar los efectos de dicho evento. En el marco de las Condiciones Generales, se consideran, en particular, eventos de fuerza mayor para la Empresa:

- Los cortes de electricidad que impidan el suministro de electricidad a los puntos de carga,
- Los siniestros que afecten a las instalaciones de terminales de carga eléctrica de la Empresa o de los Operadores de carga asociados.

En caso de que se produzca un evento de fuerza mayor, la Empresa podrá suspender el Contrato por un periodo de dos (2) meses. Transcurrido ese plazo y a falta de un retorno a la normalidad de la situación, la parte que lo desee podrá rescindir el Contrato en las formas y condiciones definidas en el artículo 12 sin pagar daños y perjuicios a la otra parte.

Artículo 13 - Responsabilidades

13.1. El Cliente es responsable de cumplir todas las instrucciones proporcionadas, a través de la aplicación TotalEnergies Charge+ o indicadas en la estación de carga, y debe asegurarse de que los terminales y la

Versión octubre de 2024

Tarjeta se utilizan correctamente. En particular, deberá asegurarse de que la carga comienza y termina correctamente y de que el terminal de carga, el conector y la toma de corriente se adaptan a su vehículo.

El Cliente es el único responsable de la custodia y el uso de la Tarjeta. Debe asegurarse de utilizarla correctamente, en particular de no doblarla o perforarla, ya que podría dañarla.

El Cliente también es responsable de actualizar la información de su tarjeta de crédito en cada operación de compra de carga eléctrica. Además, debe asegurarse de que su cuenta bancaria tenga fondos suficientes antes de cualquier operación de carga y de que su tarjeta de crédito sea válida.

En caso de imposibilidad de pago al término de una operación de carga por cualquier causa (tarjeta inválida, bloqueada, fondos insuficientes, etc.), la Tarjeta del Cliente será suspendida por la Empresa hasta que se regularice la situación (actualización de los datos de la cuenta y liquidación del impago).

Para su completa información, el Cliente es responsable de la verificación de los precios en la aplicación TotalEnergies Charge+ antes de la carga. En caso de litigio, solo la factura transmitida por la Empresa y recibida por el Cliente tendrá fuerza de ley.

El Cliente es responsable del cumplimiento de la normativa relativa al estacionamiento y debe utilizar exclusivamente los espacios dedicados para cargar su vehículo y durante el tiempo necesario para dicha carga.

El Cliente es responsable de conservar sus datos de inicio de sesión, es decir, su nombre de usuario y contraseña.

13.2. La Empresa es responsable de comunicar al Cliente las instrucciones de uso de los terminales de carga y de la Tarjeta. Debe asegurarse de que se incluyen en la aplicación TotalEnergies Charge+.

La Empresa es responsable de los precios de carga que pone a disposición del Cliente en la aplicación TotalEnergies Charge+.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad por el uso incorrecto o contrario de la Tarjeta según lo establecido en el presente artículo y a lo largo del Contrato. La sustitución es imputable al Cliente y se cobrarán 15 € IVA incluido.

Además, la Empresa es responsable de la correcta ejecución de todas las prestaciones y servicios ofrecidos al Cliente.

Artículo 14 - Desactivación

En caso de pérdida o robo de su Tarjeta, el Cliente puede desactivarla los 7 días de la semana y las 24 horas del día a través de la aplicación móvil TotalEnergies Charge+ o llamando al servicio de atención al cliente +34 919 942 764 (llamada gratuita) de lunes a sábado de 9 a 19 horas.

El Cliente quedará eximido de su responsabilidad con respecto a TotalEnergies Charging Services España S.L en cuanto reciba su solicitud de desactivación.

En caso de pérdida o robo de la Tarjeta, el Cliente quedará eximido de su responsabilidad con respecto a TotalEnergies Charging Services España S.L a partir de la fecha de desactivación, excepto en el caso de que:

- El Cliente haya transmitido su Tarjeta a un tercero.
- El Cliente haya perdido o le hayan robado su Tarjeta por negligencia.
- El Cliente no haya cumplido con las instrucciones de TotalEnergies Charging Services España S.L de destruir la Tarjeta.

El Cliente se compromete a proporcionar a TotalEnergies Charging Services España S.L cualquier información relativa a la pérdida, robo o uso no conforme de su Tarjeta. También se compromete a destruir cualquier Tarjeta desactivada que sea encontrada posteriormente.

En el supuesto de que la Empresa considere que una Tarjeta es objeto de un uso anormal o distinto del Servicio para el cual se ha contratado, se reserva el derecho de desactivar dicha Tarjeta de forma preventiva, sin que ello pueda dar lugar a una reclamación de daños y perjuicios por parte del Cliente.

Artículo 15 - Subcontratación

Para proporcionar la Tarjeta y el Servicio, la Empresa puede recurrir a terceros, siempre que se cumplan las disposiciones del artículo 18 relativas al tratamiento de los datos personales.

Artículo 16 - Modificaciones

La Empresa se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento. En caso de modificación, las nuevas Condiciones Generales estarán disponibles en la aplicación móvil TotalEnergies Charge+ y/o se comunicarán por correo electrónico. Cualquier uso del Servicio desde la publicación de las nuevas Condiciones Generales conllevará la aceptación sin reservas de dichas Condiciones Generales.

Artículo 17 - Protección de los datos personales

La información relativa a la política de gestión y al tratamiento de los datos personales y de las cookies se recoge en la «Carta de gestión de los datos personales y las cookies» que el Cliente debe leer en la aplicación móvil TotalEnergies Charge+.

17.1. Identidad del responsable del tratamiento

La recopilación de datos personales para la prestación del Servicio y la Tarjeta es realizada por la Empresa como responsable del tratamiento.

17.2. Datos recopilados

En el marco de la suscripción al Servicio, la solicitud de la Tarjeta y la gestión del Servicio, la Empresa puede tener que recopilar los siguientes datos personales:

- Los datos de identificación: tratamiento, nombre, apellido, número de teléfono, dirección de entrega, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de Tarjeta.
- Los datos del método de pago: datos de la tarjeta de crédito.
- Los datos de gestión del Servicio: fecha de suscripción, reclamaciones, etc.
- Los datos de facturación: fecha y hora de la carga, duración de la carga, volumen de energía consumida, ubicación del terminal, precio de la carga realizada, etc.

17.3. Finalidades de la recopilación y base del tratamiento

Los datos personales recogidos serán tratados por la Empresa para los siguientes fines:

- Suscripción al Servicio
- Solicitud de la Tarjeta
- Gestión del Servicio y de la relación comercial
- Prospección comercial

17.4. Base legal para el tratamiento de los datos personales.

Los datos personales del Cliente se tratan sobre la base del Contrato y de su consentimiento para la prospección comercial.

17.5. Información y derechos de los Clientes

De conformidad con la normativa vigente, cada Cliente dispone en todo momento de un derecho de acceso, de rectificación y de oposición. El Cliente tiene derecho a establecer directrices sobre el destino de sus datos personales después de su fallecimiento. También puede solicitar la limitación, portabilidad y/o eliminación de sus datos. En cualquier momento, el Cliente tiene derecho a revocar su consentimiento.

Para ejercer estos derechos, el Cliente debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente Charge+ indicando su nombre, apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de Tarjeta Charge+ y aportando un justificante de identidad, bien en el formulario de contacto del sitio Internet services.totalenergies.es o escribiendo a la dirección ms.rgpd-mobility@totalenergies.com o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

TotalEnergies Marketing & Services, Dirección de Soluciones de Movilidad, Atención al cliente Charge+
24 Cours Michelet, La Défense 10, 92069 Paris La Défense cedex, Francia

Si usted cree, después de contactarnos, que sus derechos han sido violados, puede presentar una reclamación a la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos).

El Cliente puede darse de baja de los correos electrónicos recibidos a través del enlace dedicado en la parte inferior de todas las comunicaciones. También puede darse de baja directamente al iniciar sesión en la aplicación móvil TotalEnergies Charge+.

17.6. Destinatarios de los datos recopilados

Los datos personales recogidos están destinados a los equipos internos de TotalEnergies Charging Services España S.L encargados de la suscripción al Servicio, la solicitud de la Tarjeta y la gestión de la relación comercial. También pueden estar destinados a proveedores contractuales, como los proveedores informáticos, los proveedores de transporte y los proveedores de gestión comercial a los que la Empresa recurra para la realización de los fines mencionados en el artículo 18.3.

17.7. Periodo de conservación

Los datos personales del Cliente se conservan durante el tiempo necesario para la prestación del Servicio.

Con el fin de cumplir con sus obligaciones legales, TotalEnergies Charging Services España S.L conserva los datos de facturación durante 10 años a partir de su edición.

Los datos relacionados con el consentimiento para la prospección comercial se conservarán hasta que se revoque el consentimiento del interesado o durante un periodo máximo de 3 años a partir de la finalización de la relación comercial.

Una vez expirados los plazos de conservación antes mencionados, se eliminarán los datos personales de los Clientes afectados.

17.8. Localización de los datos

Los datos personales se almacenan en servidores ubicados en Europa.

Artículo 18 - Legislación aplicable / Atribución de competencia

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a la legislación española y a los tribunales españoles, sin perjuicio de las posibles normas de conflicto de leyes que puedan existir.

- El servicio de atención al cliente está a disposición del Cliente para cualquier reclamación y hará todo lo posible por atenderla. Las coordenadas son:
- TotalEnergies Marketing & Services, Dirección de Soluciones de Movilidad, Atención al cliente Charge+
24 Cours Michelet, La Défense 10, 92069 Paris La Défense cedex, Francia

De conformidad con las disposiciones de la Ley 7/2017, que incorpora la Directiva 2013/11/UE relativas a la resolución alternativa de litigios, en materia de consumo y al R.D. 231/2008 que regula el Sistema Arbitral de Consumo el Cliente tiene derecho a recurrir gratuitamente al Sistema Arbitral de Consumo, siempre que tal litigio no haya podido resolverse en el marco de una reclamación previa presentada directamente ante el Servicio de Atención al Cliente de la Empresa.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN CHARGE+ DE TOTALENERGIES

Bienvenido a la Aplicación Charge+ de TotalEnergies (en lo sucesivo, «la Aplicación»). Como usuario, reconoce haber leído, comprendido y aceptado, sin limitación ni reserva alguna, las presentes Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo, «Condiciones Generales de Uso» o «CGU») marcando la casilla prevista a tal efecto al suscribirse a la tarjeta Charge+.

Las presentes CGU tienen por objeto definir las condiciones y modalidades de acceso y utilización de la Aplicación propuesta por la empresa TotalEnergies Charging Services España S.L (en lo sucesivo, «la Empresa»). Esta Aplicación está a su disposición como titular de la tarjeta Charge+ de TotalEnergies (en lo sucesivo, «el Usuario»). Los servicios ofrecidos por la Empresa se rigen por las presentes CGU y la Política de privacidad y cookies que se puede consultar en cualquier momento en la Aplicación.

Tenga en cuenta que si descarga otras aplicaciones de TotalEnergies, se aplicarán otras condiciones generales y le recomendamos que las consulte.

Las empresas de la Compañía TotalEnergies tienen su propia existencia legal y disponen de una personalidad jurídica autónoma. La empresa editora de la Aplicación pertenece a TotalEnergies. Los términos «TotalEnergies», «Compañía TotalEnergies» y «Compañía» se refieren en general a TotalEnergies y/o a todas sus filiales; una filial es una empresa en la que TotalEnergies posee directa o indirectamente la mayoría de los derechos de voto. Se recuerda que cada empresa de la Compañía tiene su propia existencia legal y cuenta con una personalidad jurídica autónoma. Del mismo modo, los términos "nosotros", "nuestro", "nuestros" se refieren a la Empresa o cualquier otra empresa de la Compañía TotalEnergies en general. De la mera utilización de estas expresiones no puede deducirse ninguna implicación de TotalEnergies, ni de ninguna de sus filiales, en los negocios o la gestión de otra empresa de la Compañía TotalEnergies.

1. Aviso legal

Empresa editora de la Aplicación: TotalEnergies Charging Services España S.L
Domicilio social: Calle Ribera del Loira n.º 46 de 28042 Madrid
Está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (España), en el Tomo 37.740, Folio 180, Hoja número M-672313, inscripción 1era

Realización de la Aplicación y diseño técnico y desarrollo de la Aplicación: WAYKONECT

Dirección: Le Village, 225 rue des Templiers, 59000 Lille - Francia
Tipo de empresa-forma social: Sociedad por acciones simplificada con un capital de 144
370 EUR SIREN: 811.906.445
Registro Mercantil y de Sociedades: 811 906 445 Lille Metropole N°
de IVA: FR 71 811 906 445
Teléfono: +33 (0) 6 44 14 66 99

Alojamiento de la Aplicación

AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL
38 AV JOHN F KENNEDY L 1855 LUXEMBURGO Luxemburgo
Los servidores están en Fráncfort y Dublín.

2. Definiciones

Los términos y expresiones identificados con mayúsculas en las CGU tienen el significado que se indica a continuación, tanto en singular como en plural:

Versión octubre de 2024

- «Cuenta»: espacio único reservado al Usuario, al que se puede acceder al final de su registro y que le permite utilizar los servicios ofrecidos en la Aplicación.
- «Usuario»: titular de la Tarjeta Charge+ de TotalEnergies que dispone de una Cuenta.

3. Información sobre las actividades

La Aplicación proporciona al Usuario de la Aplicación y titular de la tarjeta Charge+ los siguientes servicios:

- Gestionar los datos de su Cuenta de Aplicación (incluidos los datos personales y las tarjetas asociadas a su Cuenta);
- Identificar los puntos de carga de TotalEnergies y de terceros asociados;
- Acceder a la información disponible en los puntos de carga cercanos;
- Acceder a la información sobre los productos y servicios disponibles relacionados con los puntos de carga;
- Realizar un seguimiento de todos los gastos de carga eléctrica en todos los puntos de carga de TotalEnergies y de terceros asociados.
- Acceder a asistencia: bloquear o cancelar la tarjeta Charge+ desde la aplicación, ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente para responder a las preguntas sobre la aplicación móvil Charge+, consultar las preguntas más frecuentes.

Esta lista es indicativa y puede cambiar.

4. Acceso y registro

El acceso a la Aplicación se realiza mediante descarga desde la App Store de IOS y Google Play Store.

El uso de esta Aplicación por parte del Usuario requiere tener una Tarjeta Charge+ de TotalEnergies.

Los Usuarios de la Aplicación deben respetar los principios establecidos por las CGU que definen un marco general y común a todos para evitar un uso inadecuado de la Aplicación. Se aplican a todas las características de la Aplicación.

4.1 Condiciones de acceso

Los Usuarios declaran cumplir con las CGU y las leyes aplicables en vigor, y en particular:

- Disponer de la competencia y los medios necesarios para acceder y utilizar la Aplicación;

- Sufragar los gastos de telecomunicaciones para acceder y utilizar la Aplicación, en función de su suscripción con su operador de telefonía móvil y su proveedor de acceso a Internet;
- Verificar que la configuración de Internet utilizada no contenga virus y esté en perfecto estado de funcionamiento;
- Mantener confidenciales los códigos de acceso y las contraseñas y ser, en consecuencia, responsable del uso y la seguridad de los mismos.

La Empresa se reserva el derecho de suspender el acceso a la Aplicación en caso de uso fraudulento o intento de uso fraudulento de dicho acceso.

4.2 Proceso de registro

Para poder utilizar todas las funciones de la Aplicación, el Usuario debe crear una cuenta y suscribirse a la tarjeta Charge+ en <https://subscription.chargeplus.totalenergies.com/es>.

Una vez inscrito, el Usuario podrá iniciar sesión en su Cuenta en la aplicación con los identificadores introducidos en el momento de su registro.

Sin la suscripción de la tarjeta Charge+, el usuario solo tendrá acceso a las funciones básicas de la Aplicación, como la visualización del mapa de puntos de carga, la consulta de las preguntas frecuentes y el número de atención al cliente.

5. Compromisos del Usuario

Al utilizar la Aplicación, el Usuario acepta no:

- a) Usar la aplicación para fines ilícitos;
- b) Utilizar la Aplicación de una manera que pueda interrumpir, dañar, perjudicar o hacer menos eficaz la Aplicación;
- c) Transferir archivos que contengan virus, troyanos u otros programas informáticos dañinos;
- d) Acceder o intentar acceder a la Cuenta de otro Usuario o eludir o intentar eludir las medidas de seguridad de la Aplicación;
- e) Utilizar la Aplicación de una manera que perjudique nuestra reputación, nuestro nombre o nuestra imagen.

6. Geolocalización

La Aplicación ofrece una función de geolocalización que permite obtener información sobre los puntos de venta de la red TotalEnergies y socios, así como los puntos de carga. La función de geolocalización solo se activará tras obtener el consentimiento del Usuario (activación de la función de geolocalización). Esta función se puede deshabilitar en cualquier momento en la configuración de su teléfono móvil. El bloqueo de geolocalización no impide el uso de otras funciones de la Aplicación, y puede realizarse en cualquier momento.

7. Propiedad intelectual

7.1. Principio

Toda la información o los documentos (textos, imágenes animadas o no, bases de datos, sonidos, fotos, know-how, productos citados) contenidos en la Aplicación, así como todos los elementos creados para la Aplicación y su estructura general, son propiedad de la Empresa o de la Compañía TotalEnergies, o están sujetos a derechos de uso, reproducción y representación concedidos en beneficio de estos últimos. Esta información, documentos o materiales están sujetos a las leyes de derechos de autor desde el momento en que se ponen a disposición del público en esta Aplicación. Ninguna licencia, ni ningún otro derecho que no sea el de descargar y consultar la Aplicación, se otorga a nadie en virtud de los derechos de propiedad intelectual. La reproducción de los materiales de la Aplicación está permitida para fines exclusivamente informativos para uso personal y privado. Cualquier reproducción o uso de copias para otros fines está expresamente prohibido y sujeto a la autorización previa y expresa de la Empresa. En cualquier caso, la reproducción autorizada de la información contenida en esta Aplicación deberá indicar la fuente y la mención de propiedad adecuadas. Esta Aplicación respeta los derechos de autor. Todos los derechos de los autores de las obras protegidas reproducidas y comunicadas en esta Aplicación están reservados. Salvo autorización, queda prohibida toda utilización de las obras que no sean la reproducción y la consulta individual y privada.

7.2. Signos distintivos

A menos que se indique lo contrario, las denominaciones sociales, logotipos, productos y marcas mencionados en la Aplicación son propiedad de la Empresa o de la Compañía TotalEnergies, o bien son objeto de derechos de uso, reproducción o representación que se han concedido en su beneficio. No se pueden utilizar sin la autorización previa por escrito de la Empresa.

7.3. Bases de datos

Cualquier base de datos que se ponga a su disposición será propiedad de la Empresa que es la productora de bases de datos. No podrá extraer o reutilizar ninguna parte cualitativa o cuantitativamente importante de las bases de datos, ni siquiera para fines privados.

7.4. Créditos fotográficos - vídeos

iStock / <https://www.istockphoto.com/fr>

8. Datos personales

Todo tratamiento de datos personales realizado por la Empresa y el Cliente durante la navegación por la Aplicación se realiza de conformidad con la Política de privacidad y cookies, que puede consultarse en todo momento en la Aplicación en el apartado «Mi Cuenta».

9. Enlaces

9.1. Activación de enlaces

La Empresa no asume ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web enlazados. Consulte los términos y condiciones de uso y la política de privacidad y cookies, o cualquier otro documento relacionado con la protección de datos personales, de estos sitios web para conocer sus prácticas. La decisión de activar los enlaces corresponde exclusivamente a los Usuarios. La Empresa puede cambiar o eliminar un enlace en la Aplicación en cualquier momento.

9.2. Autorización de enlaces

Si desea crear un enlace que redirija a esta Aplicación, debe obtener la autorización previa por escrito de la Empresa utilizando los datos de contacto indicados al final de las CGU.

10. Advertencias

La información y las recomendaciones disponibles en esta Aplicación (en adelante, «la Información») se ofrecen de buena fe. Se supone que son correctas en el momento en que se publican en la Aplicación. Sin embargo, la Empresa no garantiza la exhaustividad y exactitud de esta Información. Usted asume plenamente los riesgos asociados al crédito que les concede. Esta Información se le proporciona siempre que usted o cualquier otra persona que la reciba pueda determinar su interés con un propósito específico antes de utilizarla. En ningún caso la Empresa será responsable de los daños que puedan derivarse del crédito concedido a esta Información o de su uso. Esta Información no debe considerarse como una recomendación para el uso de información, productos, procedimientos, equipos o formulaciones que estén en conflicto con cualquier derecho de propiedad intelectual. La Empresa no asume ninguna responsabilidad, expresa o implícita, si el uso de esta Información viola cualquier derecho de propiedad intelectual.

La Empresa, y cualquier empresa de la Compañía TotalEnergies, rechaza categóricamente cualquier interpretación que pretenda equiparar el contenido de sus sitios web con ofertas de compra o incentivos para adquirir acciones u otros valores cotizados o no cotizados de la Empresa o de cualquier otra empresa de la Compañía TotalEnergies. No se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, sobre la naturaleza comercial de la Información proporcionada, ni sobre su adecuación para un fin determinado, ni sobre los productos a los que se hace referencia en esta Información. En ningún caso, la Empresa se compromete a actualizar o corregir la Información que se difundirá a través de Internet o sus servidores web. La Empresa se reserva el derecho de modificar o corregir el contenido de sus sitios web en cualquier momento sin previo aviso.

La Empresa no garantiza, sin que esta lista sea exhaustiva, que la Aplicación funcione sin interrupciones y que los servidores que le dan acceso y/o los sitios de terceros para los que aparecen enlaces no contengan virus.

11. Actualizaciones de las CGU y ley aplicable

La Empresa se reserva en todo momento la posibilidad de adaptar o modificar las CGU. En caso de modificación, se solicita al Usuario que lea y acepte las nuevas CGU antes de continuar utilizando la Aplicación.

Si una o varias disposiciones de las CGU resultaran no aplicables o prohibidas en virtud de una normativa de orden público, las demás disposiciones de las CGU no afectadas seguirán siendo aplicables al Usuario en la medida permitida por dicha normativa.

Las CGU están sujetas a la legislación belga y son competencia de los tribunales belgas competentes.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre las CGU de la Aplicación, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

TotalEnergies Charging Services España S.L – C.I.F B88068853 - Dirección: Calle Ribera del Loira n.º 46 de 28042 Madrid

Política de privacidad y cookies TotalEnergies Charge+

Bienvenido a la aplicación Charge+ de TotalEnergies (en lo sucesivo, «la Aplicación»).

Al iniciar sesión o visitar la Aplicación, reconoce haber leído, comprendido y aceptado, sin limitación ni reserva, esta Política de privacidad y cookies (la «Política») y nuestras Condiciones Generales de Uso (las «CGU») marcando la casilla correspondiente.

Esta Política de privacidad le informa sobre los derechos y libertades que usted tiene con respecto al uso que hacemos de sus datos personales y describe las medidas que tomamos para protegerlos.

TotalEnergies Charging Services España S.L (en lo sucesivo, «la Empresa», «nosotros» y «nuestro») es responsable ~~conjunto~~ del tratamiento de sus datos personales relacionados con las Tarjetas Charge+ de TotalEnergies.

Esta Aplicación se pone a su disposición como titular de las Tarjetas Charge+ de TotalEnergies (en lo sucesivo, «el Usuario») tras suscribirse a la tarjeta Charge+.

Estos tratamientos se llevan a cabo de conformidad con la legislación aplicable.

1. Finalidad, fundamento del tratamiento de los datos recopilados y periodo de conservación

Usted puede proporcionarnos una serie de datos personales, que se detallan en la tabla siguiente, para beneficiarse de los servicios ofrecidos por la Aplicación.

Servicios	Base jurídica del tratamiento	Datos recopilados	Periodo de conservación de los datos
Creación y gestión de la cuenta de Usuario	Ejecución del contrato	Nombre, apellido, tratamiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico y contraseña	Duración del contrato
Administración del acceso a las funciones de la Aplicación	Ejecución del contrato	Datos de conexión: dirección de correo electrónico y contraseña. Datos de conexión: registros	3 años desde la última conexión 12 meses desde la última conexión
Administración de tarjetas TotalEnergies del Usuario	Ejecución del contrato	Número en el reverso de la Tarjeta Charge+	Duración del contrato
Gestión de transacciones	Ejecución del contrato	Transacciones realizadas por el Usuario a través de sus tarjetas	Duración del contrato y un máximo de 36 meses
Geolocalización (Aplicación y Servicios Relacionados)	Consentimiento	Datos de localización.	Duración de la sesión de navegación

Tenga en cuenta que algunos datos se conservan después de cerrar su Cuenta para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, como por ejemplo la información relacionada con impuestos y contabilidad.

2. Destinatarios de los datos

Los datos personales recogidos en la Aplicación están destinados a la Empresa y pueden ser comunicados a los proveedores que se enumeran a continuación:

- el departamento de la Empresa responsable de la gestión de la tarjeta Charge+;
- el proveedor técnico responsable de la gestión de las transacciones relacionadas con las tarjetas Charge+ de TotalEnergies;
- el departamento de contabilidad, la gestión de la facturación y del IVA;
- el servicio al consumidor para la gestión de sus solicitudes y reclamaciones;
- la asistencia al cliente para la gestión de sus consultas relacionadas con el uso de la Aplicación;
- los proveedores de servicios de terceros responsables de la mejora de la navegación en la Aplicación.

3. Transferencias de datos

Toda transferencia de datos personales a un tercer país fuera del Espacio Económico Europeo se realizará de conformidad con la normativa aplicable y de forma que se garantice una protección adecuada de los datos personales.

Con el fin de garantizar una protección adecuada de los datos personales originarios del Espacio Económico Europeo que puedan transferirse a entidades de la compañía TotalEnergies establecidas fuera del Espacio Económico Europeo, la Compañía TotalEnergies ha adoptado unas «Binding Corporate Rules» (BCR) (Normas corporativas vinculantes). Si desea más información sobre nuestras BCR, visite el siguiente enlace: <https://services.totalenergies.be/fr/aide-contact/charte-donnees-personnelles>. Puede obtener una copia de las BCR solicitándolo por escrito a la dirección de contacto que figura a continuación: data-protection@totalenergies.com

Para las transferencias de datos no cubiertas por las BCR a países situados fuera del Espacio Económico Europeo o procedentes de ellos, se aplican otras salvaguardias para garantizar una protección adecuada de los datos (cláusula contractual tipo de la Comisión Europea). Para más información sobre otras medidas adoptadas para garantizar una protección adecuada, escriba a la siguiente dirección de contacto: data-protection@totalenergies.com

4. Seguridad y privacidad de sus datos

La Empresa toma las medidas adecuadas para mantener la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales y, en particular, para evitar que se distorsionen, dañen o accedan a ellos terceros no autorizados.

5. Gestión de cookies y otros rastreadores

Las cookies son archivos de texto que se guardan en su dispositivo y que permiten almacenar información sobre la navegación de su ordenador en el Portal (*por ejemplo, número de visitas, número de páginas vistas*) y facilitar sus visitas al sitio.

Algunas de ellas pertenecen al editor del Portal Mobility Business / de la aplicación (First party), otras a operadores terceros (Third party).

En la tabla siguiente se muestra una vista detallada de cada cookie/rastreador.

Activaremos las cookies y otros rastreadores una vez que haya dado su consentimiento, excepto las cookies y rastreadores de tipo técnico, que son indispensables para la prestación del servicio que solicita en el Portal.

Tipos de	Editor de la cookie	Descripción	Duración de las cookies
Cookie técnica	Crashlytics	identificar las causas de los fallos en la Aplicación	90 días

6. Modificación de la Política

La presente Política se actualizó el 01/11/2024. La última versión está disponible en el apartado "Aviso legal" de la Aplicación Charge+. Nos reservamos el derecho de revisar y modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. Le mantendremos informado de cualquier cambio, si corresponde, y le proporcionaremos una versión actualizada de esta Política.

7. Sus derechos / Contacto

De conformidad con la normativa relativa a los datos personales, toda persona física tiene derecho de acceso, rectificación, eliminación, limitación, portabilidad, oposición y decisión sobre el destino de sus datos personales tras su fallecimiento.

Estos derechos deben ejercerse en las empresas indicadas a continuación: TotalEnergies Charging Services España S.L, Calle Ribera del Loira n.º 46 de 28042 Madrid.

Si usted cree, después de contactar con la Empresa, que sus derechos han sido violados, puede presentar una reclamación a la autoridad de control competente.